



BALENS

Gespecialiseerde Assurantiemakelaar

Hoofdkantoor: Balens Ltd, Bridge House, Portland Road, Malvern,
WR14 2TA, Groot-Brittannië

Nederlandse klantenservice: Prins Hendrikkade 169-1,
1011 TC Amsterdam

Tel: 0800 022 0932

website: www.balensverzekeringen.nl

e-mail: info@balensverzekeringen.nl



Veelgestelde vragen over het Balens aansprakelijkheidspakket voor opleidingsinstituten/scholen binnen de natuurlijke geneeswijzen, complementaire en alternatieve gezondheidszorg:

V: Welke soorten aansprakelijkheid worden gedekt onder het pakket?

A: Het pakket dekt:

- **Beroepsaansprakelijkheid.** Dit is de aansprakelijkheid voor de gevolgen van fouten die worden gemaakt tijdens het leveren van de cursus/opleiding. Bij fouten kan worden gedacht aan een onzorgvuldige handeling, nalatigheid, onjuiste advisering en dergelijke.
- **Bedrijfsaansprakelijkheid.** Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft u nodig om het algemene aansprakelijkheidsrisico te dekken, dat niet direct te maken heeft met het lesgeven. Het van de trap vallen door een loszittende trede of het in elkaar zakken van uw behandeltafel zijn daar eventuele voorbeelden van.
- **Productaansprakelijkheid.** Aansprakelijkheid als gevolg van de verkoop van producten aan leerlingen/patiënten en niet-leerlingen/patiënten.

V: Zijn alle (gast)instructeurs/docenten ook gedekt binnen deze polis?

A: Alle instructeurs die in loondienst van de school werken, vallen onder de dekking. Docenten die niet in loondienst zijn dienen hun eigen aansprakelijkheidsverzekering te hebben, aangezien zij niet vallen onder de schoolpolis. In de meeste gevallen zijn deze docenten zelf therapeut en zzp'er en worden daarom sowieso geacht hun eigen aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Indien dit een Balens polis is, zijn deze therapeuten automatisch ook verzekerd voor het lesgeven.

V: Hoe zit het met de verdedigingskosten en kosten van rechtsbijstand in geval van een claim?

A: Verdedigingskosten met betrekking tot een claim, die onder de aansprakelijkheidsverzekering gedekt is, vallen onbeperkt onder de polis en worden extra vergoed zonder de dekkingslimiet aan te tasten.

LET OP: Deze dekking betreft slechts juridische bijstand voor wat betreft de relatie tussen therapeut/docent en patiënt/leerling inzake behandeling, lichamelijk letsel, verkeerd advies e.d.

Het is geen privé- of zakelijke rechtsbijstand. Alles wat te maken heeft met privé zaken of het runnen van het bedrijf, zoals facturen die niet betaald worden, zijn hierin niet opgenomen. Zie ook het volgende punt.

V: Geldt de juridische bijstand ook voor privé en andere zakelijke aangelegenheden?

A: Nee. Hieronder een aantal voorbeelden die nogal eens voorkomen en die **niet** gedekt zijn:

- Een geschil met uw burens over de hoogte van uw heg.
- Indien uw leerling weigert het cursusgeld te betalen.
- Problemen met de verhuurder van uw schoolgebouw.
- Een geschil met de Reclame Code Commissie.

V: Balens is een Engels bedrijf, hoe zit het dan met de afhandeling van claims en de klantenservice?

A: Wij staan geregistreerd bij de KvK in Amsterdam, waar wij tevens een klantenservicekantoor hebben. Hier werken Nederlandse medewerkers, die u kunt bereiken via een gratis Nederlands telefoonnummer (0800 022 0932). Met alle claims en vragen kunt u daar terecht. Voor juridische hulp wordt door de verzekeringsmaatschappij een lokaal advocatenbureau ingeschakeld en alle correspondentie vindt in het Nederlands plaats. Wij zijn tevens geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

V: Wat kan ik doen indien ik een klacht heb over Balens?

A: Wij hebben onze klantenservice hoog in het vaandel staan. Mochten wij er samen niet uitkomen dan staan wij geregistreerd bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) in Nederland.

V: Wat zijn de belangrijkste voordelen van de Balens polis vergeleken met andere verzekeringen?

A: Wij zijn bijzonder trots op de volgende aspecten van onze polis:

- *Geen uitloopdekking nodig:* U blijft gedekt voor claims die binnen komen nadat u bent gestopt met uw praktijk en de verzekering heeft stopgezet. Aangezien verjaringstermijnen sinds een wetswijziging in 2004 niet meer absoluut zijn, is dit een belangrijk onderdeel van onze polis.
- *Dekking met terugwerkende kracht:* Indien u een claim ontvangt over de periode voorafgaand aan de startdatum van uw verzekering bij ons en uw toenmalige verzekeraar aanvaardt de claim niet, bent u bij ons alsnog gedekt. LET OP: Indien u niet verzekerd was ten tijde van het incident waarop de claim betrekking heeft, vervalt deze dekking.
- *Geen eigen risico.*

- *Juridische bijstand of verdedigingskosten met betrekking tot een eventuele claim zijn geen deel van de aansprakelijkheidslimiet. Deze worden extra vergoed en tasten de limiet niet aan.*
- *De aansprakelijkheidslimiet geldt **per claim**, met een **onbeperkt aantal claims per jaar**. Dus bij een eventuele volgende claim, die geen verband heeft met een voorgaande claim, bent u weer volledig gedekt tot de limiet.*
- *Dekking geldt voor heel Nederland én voor tijdelijk werk in het buitenland, zolang u in Nederland woonachtig bent.*
- *Dekking voor verlies van documenten en verlies van reputatie. Wij weten hoe belangrijk uw reputatie is. Indien u vanwege een onterechte claim reputatieschade heeft geleden, dekt onze polis eventueel een pr-budget tot €25.000,- waarmee u uw reputatie kunt herwinnen.*
- *Wij dekken meer dan 4000 verschillende therapieën en technieken en omdat wij begrijpen dat men vaak meer dan een therapie uitvoert kunnen we vele activiteiten zonder verdere kosten of verhoging van premie meeverzekerden.*
- *Dekking voor uitgevoerde eerste hulp/noodhulp.*

V: Waarom hanteert Balens verschillende categorieën van therapieën?

A: Dankzij onze ruime ervaring in het afhandelen van claims, weten wij over welke therapieën eerder een claim kan worden ingediend. Dit houdt in dat er voor sommige behandelvormen een hogere premie zal worden gerekend. Natuurlijk zijn wij altijd bereid u nadere uitleg te geven over de categoriekeuze van specifieke therapieën.

"We care for the carers"

Opgericht in 1950, geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority.

Balens Ltd heeft paspoortrechten voor het uitvoeren van verzekeringstransacties binnen de lidstaten van de Europese Gemeenschap.

Geregistreerd bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer 12038998.

Kamer van Koophandel registratienummer 61499692.

Geregistreerd bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening 300.016140

Balens Ltd handelend als Balens, geregistreerd in Engeland & Wales onder nummer 4931050.